

CHESTIONAR DE SATISFAȚIE A ANGAJAȚILOR

Denumire spital: **SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA PITESTI**

Județ: **Arges** Oraș: **Pitesti** Serviciul-Secția-Compartimentul:.....

Data completării.....

Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor rămâne **confidențiale**. **Informația obținută nu va fi asociată cu dvs.**

Vă rugăm să alegeți varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Date demografice:

Sex: F M

Vârstă:

a. mai puțin de 30 ani

b. 31-45 ani

c. 46-65 ani

d. mai mult de 65 ani

Mediu de rezidență: Urban Rural

1. Știți care este misiunea spitalului?

DA

NU

2. Cunoașteți care este rolul dvs. în îndeplinirea misiunii spitalului?

DA

NU

3. Știți care este structura spitalului:

DA

NU

4. Cunoașteți **obiectivele de activitate** ale sectorului în care lucrați?

DA

NU

5. Vă cunoașteți atribuțiile de serviciu, știți ce se așteaptă de la dvs.?

a. Da

b. Parțial

c. Nu

6. Vă rugăm precizați un **obiectiv de calitate** al sectorului dvs. de activitate:.....

7. Ați avut de îndeplinit numai acele activități la care considerați că vă pricepeți cel mai bine?

a. Întotdeauna

b. Uneori

c. Niciodată

8. La câte cursuri de pregătire profesională (seminarii etc), **organizate de către spital**, ați participat în ultimul an?

a. un singur curs

b. două cursuri

c. mai mult de 2 cursuri

d. niciunul

Vă rugăm detaliați.....

.....

9. La câte sesiuni științifice, seminarii, conferințe, congrese naționale, internaționale ați participat în ultimul an? (numai pentru personal medical)

- a. o singură participare
 - b. două participări
 - c. mai multe participări
 - d. nici o participare
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |

10. La câte instructaje privind riscurile profesionale ați participat în ultimul an?

- a. un instructaj
 - b. două instructaje
 - c. mai multe instructaje
 - d. nici un instructaj
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |

Vă rugăm detaliați.....

11. Cunoașteți care este nivelul infecțiilor nozocomiale din secția dvs.? (numai pentru personal medical)

- DA (valoarea).....
- | |
|--|
| |
| |
- NU

12. De la 1 la 5, cât sunteți de mulțumit(ă) în privința accesului dvs. la bibliotecă, reviste de specialitate și internet oferite de spital, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

13. De la 1 la 5, cât sunteți de mulțumit(ă) de condițiile de muncă, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

14. De la 1 la 5, cât sunteți de mulțumit(ă) de echipamentul de protecție furnizat de spital, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

15. Aveți materialele, aparatele și echipamentele necesare pentru activitatea dvs?

- a. Da – dotare completă
- b. Parțial – dotare parțială
- c. Insuficient

16. De la 1 la 5, cât sunteți de mulțumit(ă) de bazele de date pe care le utilizați, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ? (numai pentru personal medical, personal resurse umane și financiar-contabil)

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

17. Aveți posibilitatea de a vă spăla pe mâini după fiecare consult? (numai pentru personal medical)

- DA
- NU

18. Aveți la dispoziție săpun lichid și loțiune pentru îngrijirea mâinilor?

- a. DA (săpun și loțiune)
- b. NU

19. Unde vă țineți lucrurile personale?

- a. într-un vestiar propriu
- b. într-un vestiar comun (cu unul sau mai mulți colegi)
- c. asupra mea

20. Credeți că folosiți toate cunoștințele și abilitățile dvs. în activitatea pe care o desfășurați în cadrul spitalului?

- DA
- Parțial
- NU

21. În ultimul an, ați avut propuneri de îmbunătățire a activității sectorului în care lucrați și pe care le-ați înaintat șefilor dvs?

DA
NU

22. În ce fel de relații vă aflați cu colegii din secție:

a. Prietenie
b. Colegialitate
c. Oarecare
d. Niciun fel de relație

23. Ați fost apreciat(ă) direct pentru o activitate bine făcută în ultimele 7 zile?

DA
NU

24. Vă simțiți încurajat și sprijinit în activitatea pe care o desfășurați?

DA
NU

25. Echipa de evaluatori CoNAS - apreciați că a modificat sau nu semnificativ activitatea obișnuită a spitalului în timpul vizitei lor?

DA
NU

26. De la 1 la 5, cât sunteți de mulțumit(ă) de colaborarea cu alte secții și departamente cu care colaborați în mod obișnuit unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

27. Considerați că sunteți apreciat(ă) pentru munca dvs?

DA
NU

28. În ultimul an, spitalul v-a administrat un chestionar privind satisfacția dvs. profesională?

DA

NU

29. De la 1 la 5, luând totul în considerare, cât de **satisfăcuți sunteți de munca pe care o prestați, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?**

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

30. Aveți vreo propunere, sugestie, de făcut pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite de spital?

DA

NU

.....

.....

31. De la 1 la 5 cât sunteți de mulțumit(ă) de **condițiile de promovare, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?**

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

Numai pentru șefii de secție:

32. Vă rugăm precizați 3 obiective specifice ale secției pe care o conduceți:

- a.
- b.
- c.

33. Vă rugăm precizați (pe scurt) un obiectiv sau o acțiune specifică de prevenire a infecțiilor nozocomiale, pentru secția pe care o conduceți:.....

VĂ MULȚUMIM!