



APROBAT,
MANAGER,
c.j. MOLFEA ADRIANA



În atenția:
Consiliului medical,
Directorului de îngrijiri medicale

RAPORT

privind rezultatele monitorizării aplicării prevederilor
Codului Etic, de integritate și conduită profesională
în cadrul Spitalului Județean de Urgență Pitești
pentru anul 2022

În conformitate cu planul de activitate, al consilierului de etică, nr.1078/ 10.01.2022, pentru anul 2022, au fost realizate următoarele activități de monitorizare a aplicării prevederilor Codului Etic, de integritate și conduită profesională, prin aplicarea:

- chestionarului pentru identificarea amenințărilor/ riscurilor de corupție;
- chestionarului de evaluare privind gradul de cunoaștere de către angajați a prevederilor Codului Etic, de Integritate și Conduită Profesională și a activității de consiliere etică.

Scopul colectării datelor din aceste chestionare a fost acela de a furniza informații privind gradul de cunoaștere de către angajații Spitalului Județean de Urgență Pitești, a prevederilor Codului Etic, de integritate și conduită profesională și a activității de consiliere etică.

Chestionarul de evaluare a gradului de cunoaștere de către angajații Spitalului Județean de Urgență Pitești, a prevederilor Codului Etic, de integritate și conduită profesională și a activității de consiliere etică a fost distribuit personalului din cadrul spitalului spre a fi completat în mod voluntar și anonim. Acesta conține 12 întrebări, iar în urma colectării datelor, prezentăm anexat centralizatorul de analiză.

Chestionarul de evaluare privind identificarea amenințărilor/ riscurilor de corupție a fost distribuit personalului din cadrul spitalului spre a fi completat în mod voluntar și anonim. Acesta cuprinde 15 întrebări, iar în urma colectării și prelucrării datelor, prezentăm anexat centralizatorul de analiză.

CENTRALIZATOR DE ANALIZA

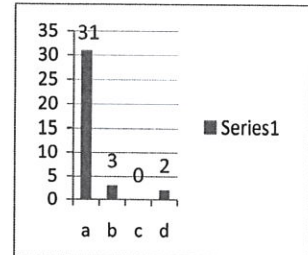
a chestionarelor privind gradul de cunoaștere de către angajați a prevederilor Codului Etic, de integritate și Conduită Profesională și a activității de consiliere etică pentru anul 2022

Prezenta analiză a fost realizată pe un eșantion de 36 de chestionare, completate voluntar, individual de către angajații din secțiile/ compartimentele/ serviciile din cadrul Spitalului Județean de Urgență Pitești.

1. Considerați că prevederile din Codul Etic, de Integritate și Conduită Profesională al S.J.U. PITEȘTI, sunt:

a. Clare b. Ambigue c. Insuficiente d. Cuprinzătoare

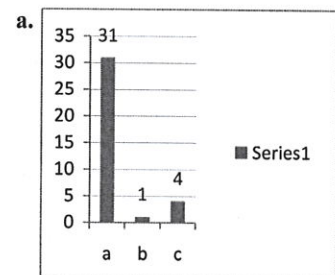
a	b	c	d
31	3	0	2



2. Cunoașteți persoana desemnată pentru consiliere etică din cadrul S.J.U. PITEȘTI ?

Da b. Nu c. Nu știu dacă există

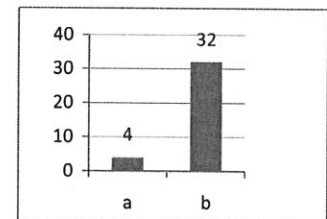
a	b	c
31	1	4



3. Considerați necesară desemnarea unui alt consilier de etică?

a. Da b. Nu

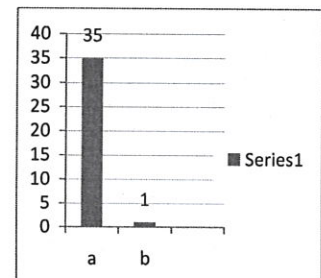
a	b
4	32



4. V-ați confruntat cu situații în care prevederile Codului Etic, de Integritate și Conduită Profesională nu au fost respectate de colegi?

a. Nu b. Da.

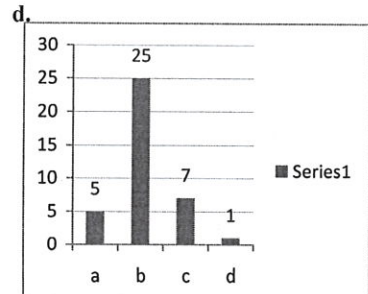
a	b
35	1



5. Dacă v-ați confruntat/ v-ați confrunța cu situațiile descrise în întrebarea precedentă, precizați cui v-ați adresa pentru un sfat:

a. Unui/ unor colegi b. Consilierului de etică c. Șefului direct sau conducerii spitalului d. Altcuiva

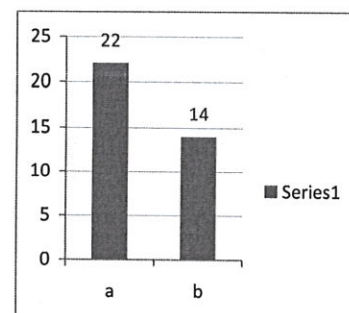
a	b	c	d
5	25	7	1



6. Considerati ca activitatea de consiliere etica ar trebui imbunatatita?

a. Nu b. Da

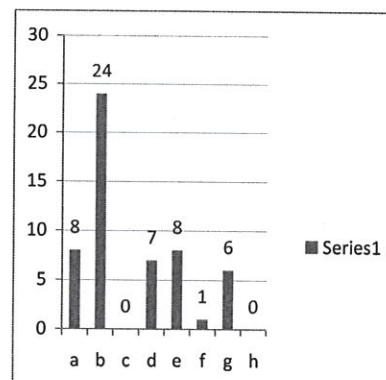
a	b
22	14



7. Ce măsuri credeți că ar contribui la îmbunătățirea activității persoanei desemnate pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită?

a. Motivarea financiară b. Instruirea specializată privind acordarea consilierii etice
c. Subordonarea directă față de conducătorul instituției d. Înlăturarea oricăror ingerințe în activitatea de consiliere etică
e. Asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de angajații S.J.U. PITEȘTI în cadrul întâlnirii de consiliere etică f. Asigurarea unui birou separat g. Consilierea etică să reprezinte activitatea sa principală h. Altele:

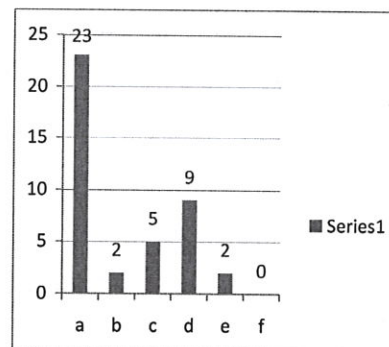
a	b	c	d	e	f	g	h
8	24	0	7	8	1	6	0



8. Ce criterii ar trebui să stea la baza selectării persoanei pentru consiliere etică?

a. Experiența profesională (de ex: studii superioare, vechime)
b. Cursuri de perfecționare sau specializări relevante
c. Abilități, aptitudini și competențe specifice
d. Conduita etică și profesională exemplară
e. Disponibilitatea de a face consiliere etică și monitorizare f. Altele:

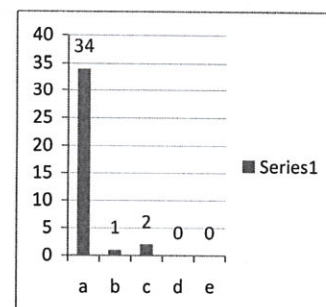
a	b	c	d	e	f
23	2	5	9	2	0



9. Din punct de vedere procedural, cum considerați că ar trebui desemnată persoana pentru consiliere etică?

a. Cu respectarea unor criterii de natura celor prevăzute la întrebarea nr. 8
b. Prin alegere, cu votul majorității angajaților din cadrul instituției publice
c. Prin desemnare directă de către conducătorul instituției publice
d. Prin alegere, cu votul majorității angajaților din cadrul instituției publice, pe baza unui număr de minim 2 propuneri formulate de conducătorul instituției publice
e. Altele:

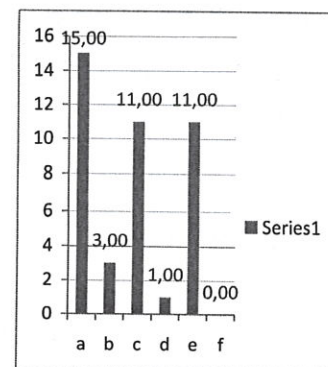
a	b	c	d	e
34	1	2	0	0



10. Ce măsuri considerați că ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale a angajaților din S.J.U. PITEȘTI?

- Prevederi exprese privind obligațiile personalului de conducere față de personalul de execuție
- Relaționarea cu persoana desemnată pentru consiliere etică
- Instruire privind normele de conduită
- Prevederi exprese privind protecția angajaților în exercitarea atribuțiilor de serviciu
- Sanționarea disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită
- Altele:

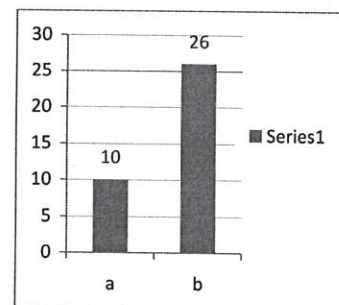
a	b	c	d	e	f
15	3	11	1	11	0



11. Categoria din care faceți parte:

- Personal de conducere
- Personal de execuție

a	b
10	26



12. Ce părere aveți despre informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică?

28 % dintre respondenți au o părere buna despre informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică si consideră ca acestea sunt corespunzatoare, suficiente si clare.

16 % dintre respondenți consideră că informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică necesită îmbunătățiri.

56 % dintre respondenți nu și-au exprimat nici o opinie cu privire la informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică.

În urma analizei informațiilor extrase din centralizarea răspunsurilor completate în chestionarele de evaluare a gradului de cunoaștere de către angajații Spitalului Județean de Urgență Pitești, a prevederilor Codului Etic, de integritate și conduită profesională și a activității de consiliere etică, se relevă faptul că normele de conduită sunt cunoscute după cum urmează:

- 86,1 % dintre respondenți consideră prevederile Codului Etic – Clare; 5,6 % - Cuprinzătoare; 8,3 % - le consideră Ambigue.
- 86,1 % dintre respondenți au declarat că au cunoștință despre persoana desemnată pentru consiliere etică, 2,8 % – nu au cunoștință despre persoana desemnată și 11,1 % dintre respondenți nu știu dacă există.
- 88,9 % dintre respondenți au declarat că nu consideră necesară desemnarea unui alt consilier de etică.
- 97,2 % dintre respondenți au declarat că nu s-au confruntat cu situații în care prevederile Codului Etic, de Integritate și Conduită Profesională nu au fost respectate de colegi și 2,8 % - au declarat că s-au confruntat cu situații în care prevederile Codului Etic, de Integritate și Conduită Profesională nu au fost respectate de colegi.
- 69,4 % dintre respondenți au declarat că s-ar adresa Consilierului de etică, dacă s-ar confrunța cu situații în care prevederile Codului Etic, de Integritate și Conduită Profesională nu ar fi respectate de colegi, 13,9 % dintre respondenți au declarat că s-ar adresa unui/ unor colegi, 10,4 % dintre respondenți au declarat că s-ar adresa șefului direct sau conducerii spitalului, 2,8 % dintre respondenți au declarat că s-ar adresa altcuiva.
- 28 % dintre respondenți au o părere bună despre informațiile de pe **site-ul** instituției cu privire la activitatea de consiliere etică și consideră că acestea sunt corespunzătoare, suficiente și clare, 16 % dintre respondenți consideră că informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică necesită îmbunătățiri, 56 % dintre respondenți nu și-au exprimat nici o opinie cu privire la informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică.
- 66,7 % dintre respondenți consideră că pentru îmbunătățirea activității persoanei desemnate pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită ar fi condiția de **instruire specializată a Consilierului de etică** privind acordarea consilierii etice, 16,7 % dintre respondenți consideră important ca activitatea de consiliere etică să reprezinte activitatea sa principală.
- 25 % dintre respondenți consideră ca este necesară asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de angajații spitalului în cadrul întâlnirii de consiliere etică prin asigurarea unui birou separat consilierului de etică.
- 69,4 % dintre respondenți consideră ca la baza selectării persoanei pentru consilierea etică să fie criteriile experienței profesionale și efectuarea unor cursuri de perfecționare sau specializări relevante.
- 41,7 % dintre respondenți consideră că prevederile exprese privind obligațiile personalului de conducere față de personalul de execuție ar duce la îmbunătățirea conduitei profesionale a angajaților din spital; 13,9 % dintre respondenți consideră că **relaționarea cu persoana desemnată pentru consiliere etică** ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale a angajaților din spital; 30,6 % dintre respondenți consideră că **instruirea** privind normele de conduită ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale a angajaților din spital; iar 30,6 % dintre respondenți consideră necesar **sanționarea** disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită.

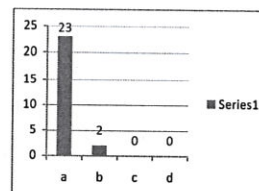
CENTRALIZATOR DE ANALIZA
a chestionarelor privind identificarea amenințărilor/
riscurilor de corupție în cadrul S.J.U. PITEȘTI
pentru anul 2022

Analiza a fost efectuată pe un eșantion de 25 chestionare, completate voluntar și individual de către angajații din secțiile/ compartimentele/ serviciile din cadrul spitalului.

1. La ce amenințări/ riscuri de corupție considerați că sunteți expus dumneavoastră ori colegii în cadrul activității?

- a. Nu ne-am confruntat
- b. Primirea de foloase necuvenite
- c. Nu știu
- d. altele

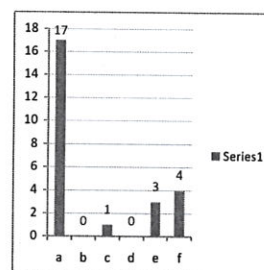
a	b	c	d
23	2	0	0



2. Ce vulnerabilități la corupție ar putea exista în planul reglementării, planificării, organizării, desfășurării și controlului activității dumneavoastră ori în cel al formării sau instruirii dumneavoastră/ a colegilor?

- a. Niciuna
- b. Lipsa procedurilor și instrucțiunilor de lucru
- c. Instruire insuficiente
- d. Informații eronate transmise solicitanților
- e. Nerespectarea termenelor legale în transmiterea răspunsurilor
- f. Nu știu

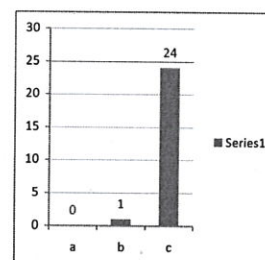
a	b	c	d	e	f
17	0	1	0	3	4



3. Care credeți că ar fi probabilitatea ca aceste vulnerabilități să se manifeste în cazul existenței unui interes de săvârșire a unei fapte de corupție? (Alegeți un singur răspuns și argumentați)

- a. Înaltă
- b. Medie
- c. Scazută

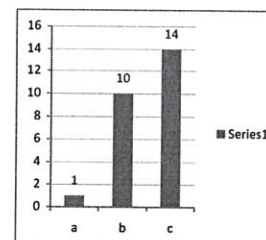
a	b	c
0	1	24



4. Cum ar putea acționa, ce demersuri ar trebui să întreprindă ori ce modalități concrete ar putea utiliza cineva interesat să exploateze aceste vulnerabilități pentru a săvârși o faptă de corupție?

- a. Constrângere, violență
- b. Nerespectarea Codului etic, de integritate și Conduita profesională
- c. Nu știu

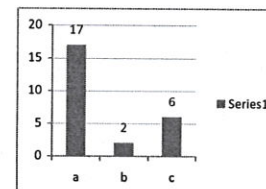
a	b	c
1	10	14



5. Ce efecte ar putea avea în activitatea dumneavoastră materializarea riscurilor de corupție (săvârșirea unei fapte de corupție)?

- a. Grave
- b. Minime
- c. Nu știu

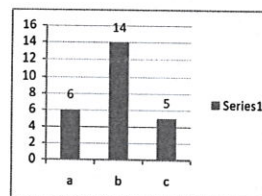
a	b	c
17	2	6



6. Ce măsuri sunt aplicate actualmente pentru eliminarea sau controlul riscurilor de corupție?

- a. Planificare, acțiune, control
- b. Măsuri preventive (Instruire)
- c. Nu știu

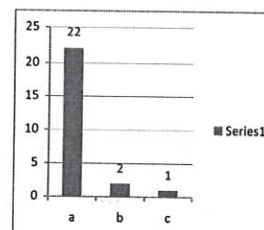
a	b	c
6	14	5



7. Pentru a preveni materializarea riscurilor de corupție, ce soluții/ măsuri credeți că sunt posibile/ aplicabile în domeniul dumneavoastră de activitate?

- a. Instruirii privind respectarea Codului Etic, de integritate și Conduita profesională
- b. Control, supraveghere video
- c. Nu știu

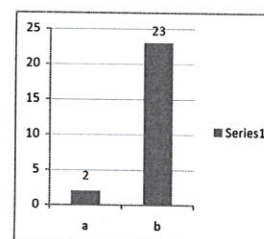
a	b	c
22	2	1



8. Au existat cazuri de corupție (ori suspiciuni de acest gen) în cadrul domeniului de activitate gestionat sau în domenii de activitate similare, din alte instituții?

- a. Da
- b. Nu știu

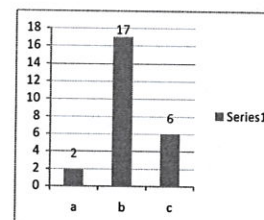
a	b
2	23



9. Au încercat terți să influențeze deciziile vreunui angajat al structurii?

- a. Da
- b. Nu
- c. Nu știu

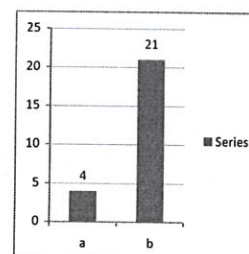
a	b	c
2	17	6



10. Conducerea este la curent cu eventuale acuzații de corupție care afectează instituția, un domeniu specific de activitate, anumite categorii de personal ori chiar angajați preciz identificabili (prin intermediul modalităților de comunicare formală sau informală cu actuali sau foști angajați, cu reprezentanții organelor de control intern, cu beneficiari interni sau externi ai serviciilor publice furnizate de către instituție)?

- a. Da
- b. Nu știu

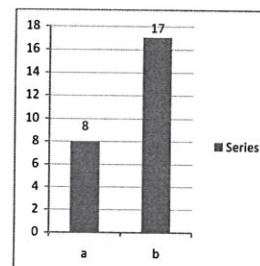
a	b
4	21



11. Este asigurată transparența procesului de adoptare a deciziilor, prin operațiuni de verificare, raportare și alocare explicită a responsabilităților sau prin furnizarea unei documentații

- a. Da
- b. Nu știu

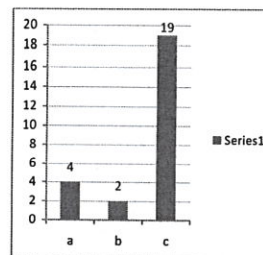
a	b
8	17



12. Există cerința de a ține o evidență clară, scrisă, a procesului de adoptare a deciziei, care să poată fi verificată de către o autoritate de auditare ori control?

- a. Da
- b. Nu
- c. Nu știu

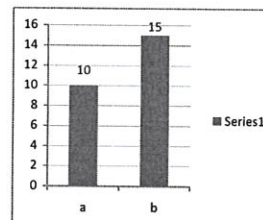
a	b	c
4	2	19



13. Precizați specificul programelor ori măsurilor de control stabilite și puse în practică pentru a elimina/ a reduce riscurile specifice de corupție pe care compartimentul le-a identificat, precum și modul de monitorizare și reevaluare a acestor programe și controale.

- a. Suficiente
- b. Nu știu

a	b
10	15

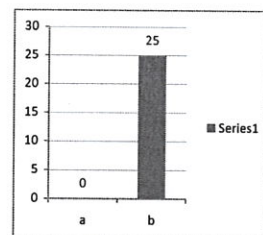


14. Precizați, pentru o structură având mai multe locații de desfășurare a activității:

14.1. Natura și amploarea activității de monitorizare a locațiilor sau a segmentelor de activitate

- a. Precizari menționate
- b. Nu știu

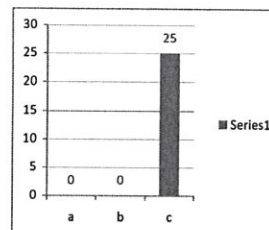
a	b
0	25



14.2. Dacă există locații sau segmente de activitate în cazul cărora este mult mai probabil ca riscurile de corupție să existe/ să se manifeste:

- a. Da
- b. Nu exista
- c. Nu știu

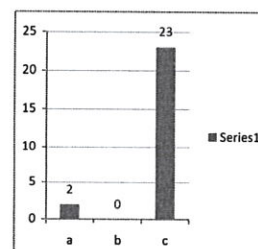
a	b	c
0	0	25



15. Dacă și în ce modalități concrete conducerea comunică angajaților punctele sale de vedere ori așteptările cu privire la practicile corecte de lucru și comportamentul etic (riscurile de corupție sunt sensibil reduse atunci când managementul demonstrează și comunică importanța valorilor și a comportamentului etic).

- a. Da
- b. Nu
- c. Nu știu

a	b	c
2	0	23



În urma centralizării răspunsurilor din chestionarele de evaluare privind identificarea amenințărilor/ riscurilor de corupție, pentru anul 2022, se relevă faptul că:

- 92 % dintre respondenți au răspuns că nu au fost expuși la amenințări/ riscuri de corupție în cadrul activității;
- 68 % dintre respondenți consideră că nu există vulnerabilități la corupție în planul reglementării, planificării, organizării din cadrul desfășurării proprii activități;
- 56 % dintre respondenți consideră instruirea ca măsură preventivă pentru eliminarea sau controlul riscurilor de corupție;
- 88 % dintre respondenți consideră că pentru a preveni materializarea riscurilor de corupție se poate utiliza măsura de instruire a personalului privind respectarea Codului etic, de integritate și conduită profesională;
- 16 % dintre respondenți susțin preocuparea conducerii de a fi la curent cu eventualele acuzații de corupție care afectează instituția;
- 8 % dintre respondenți au declarat că se comunică, de către conducere, angajaților punctele de vedere ori așteptările cu privire la practicile corecte de lucru și comportamentul etic (riscurile de corupție sunt sensibil reduse atunci când managementul demonstrează și comunică importanța valorilor și a comportamentului etic), 92 % dintre respondenți au răspuns cu nu știu.

CONCLUZII:

Conform planului de activitate, al consilierului de etică, nr.1078/ 10.01.2022, pentru anul 2022, la cererea **scrisă** a personalului angajat al S.J.U. Pitești - se acordă consultanță și asistență cu privire la respectarea normelor de conduită.

În perioada supusă analizei, în cadrul spitalului s-a înregistrat o singură solicitare scrisă de consiliere etică, la cererea Consiliului Etic al S.J.U. Pitești, înregistrată cu nr.42498/31.08.2022.

Având în vedere necesitatea creșterii gradului de cunoaștere de către angajații Spitalului Județean de Urgență Pitești, a prevederilor Codului Etic, de integritate și conduită profesională și a îmbunătățirii activității de consiliere etică, au fost adăugate pe site-ul spitalului informații suplimentare cu privire la activitatea de consiliere etică - în meniul **Management/ Organizare și documente interne/ Etică și integritate**, unde pot fi accesate fișa de instruire și chestionarele, planul anual de activitate aprobat, precum și Codul Etic, de integritate și conduită profesională al S.J.U. Pitești aprobat.

De asemenea, în vederea evitării sau diminuării incidentelor de etică ce pot apărea, precizăm, consilierea etică este o opțiune și nu o obligație, iar personalul Spitalului Județean de Urgență Pitești trebuie să cunoască aspectul că nu pot fi sancționați disciplinar sau prejudiciați în vreun fel dacă au apelat la consiliere etică.

În scopul prevenirii și combaterii faptelor de corupție, au fost întreprinse următoarele acțiuni de către coordonatorul de implementare a Planului de integritate al S.J.U. Pitești, numit prin *decizia nr.791/27.07.2022*:

- Adresa nr. 59385/29.11.2022, pentru informarea personalului din cadrul spitalului despre informațiile publicate anterior pe site-ul spitalului (www.sjupitesti.ro) în meniul/ secțiunea: MANAGEMENT/ STRATEGIE CONDUCERE/ STRATEGIA NAȚIONALĂ ANTICORUPȚIE 2021 – 2025, difuzată prin aplicația informatică – HIPOCRATE către șefii de structuri medicale și difuzată prin registratură către șefii de servicii/ birouri/

compartimente; Aceasta actiune finalizandu-se prin completarea fisei de instruire a personalului de la nivelul structurilor,

- Adresa nr. 49815/11.10.2022, pentru aprobarea Registrului riscurilor de corupție la nivelul S.J.U. Pitești;

- Adresa nr. 646/13.10.2022, prin care s-a transmis Registrul Riscurilor potențiale la corupție, către compartimentul de Integritate al Ministerul Sănătății;

- Decizia nr. 791/27.07.2022, de desemnare a Coordonatorului și a Responsabilului cu implementarea Planului de integritate la nivelul S.J.U.P. și totodată de aprobare a Declarației privind asumarea agendei de integritate organizațională în coordonarea SNA 2021-2025 (Anexa 1 la decizie) și a Planului de integritate al S.J.U. Pitești pentru implementarea SNA 2021-2025.

Măsuri de îmbunătățire propuse:

- Continuarea activităților periodice de reinstruire a personalului privind prevederile Codului Etic, de integritate și conduită profesională și difuzarea deciziei nr. 518/ 16.07.2019 privind desemnarea consilierului de etică, în vederea scăderii gradului de respondenți care au declarat că nu au cunoștință despre persoana desemnată pentru consiliere etică, în format electronic, prin intermediul rețelei de intranet a spitalului;

- Aducerea la cunoștință întregului personal a acestui raport, în format electronic, difuzat prin intermediul rețelei de intranet a spitalului;

- Participarea Consilierului de etică la cursuri de instruire specializată privind acordarea consilierii etice în vederea îmbunătățirii activității pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită;

- Participarea Coordonatorului de implementare a Planului de integritate al S.J.U. Pitești la cursuri de instruire specializată în domeniu, în vederea îmbunătățirii activității de implementare a Planului de integritate la nivelul spitalului.

Întocmit:

*Consilier de etică,
Ref. sp. Polina IONESCU*

*Coord. implementare Plan de integritate al S.J.U. Pitești,
Ref. sp. Aurelia BOSTENARU*